

# Åbent referat for Færgeudvalget mandag den 26.06.2023

---

**Tid og sted: Samsø 08:15**

Deltagere:

Marcel Meijer, Michael Kristensen, Peter Askjær, Mogens Wehrs, Lars Rieks, Flemming Skov, Morten Bo Poulsen og Peter S Jeppesen.

Per Nymann(afbud), Fie Park Øvlisen, Jesper Bliksted og Michael Rostholm

## Åbne punkter

1. Gennemgang af referat fra sidste møde
2. Økonomirapportering marts – maj 2023  
*Budgetopfølgningen for perioden blev gennemgået. Begge ruter er stort set på budget, og det samlede ordinære resultat for rederiet er derfor også tæt på det forventede resultat, med en lille forbedring på ca. 800.000 kr.*
3. Trafiktal for rederiet april - maj 2023  
*Lars Rieks gennemgik trafiktallene for begge ruter. Disse er vedlagt som bilag til referatet*
4. Marketingplan 2023 – Status  
*Den endelige marketingplan for Sælvig – Hou ruten blev præsenteret, og nu er der således planer for begge ruter.  
Planen blev gennemgået, og et uddrag er vedlagt referatet som bilag*
5. Alternativ sejlroute for Lilleøre, til brug i dårligt vejr  
*Arbejdet med at etablere en ny sejlroute for Lilleøre er sat i gang. Der kræves en del godkendelser ved forskellige myndigheder, så den endelige godkendelse forventes i løbet af efteråret*
6. Lilleøre Vibrationer – status  
*Der blev skiftet propeller sidst i april måned, hvor de oprindelige blev genmonteret, og de nye – der skabte vibrationer – er sendt til undersøgelse. Måleudstyret blev på Lilleøre efter ombytningen, og det kan konstateres at der har været næsten samme form for vibrationer lige siden skibet blev sat i drift. Disse har blot været "gemt" i baggrundsstøjen fra den kavitation der oprindeligt var årsagen til at der skulle nye propeller på Lilleøre.*

*Konklusionen på målingerne er at de målte vibrationer på de nye propeller, ikke er til fare for aksler, lejer og gearkasser, men at de kan føles ombord i skibet.*

*Lilleøre fortsætter med de originale propeller denne sæson og rederiets oplæg til designer Incat Crowther og værftet AFAI-South, er at vi ikke vil skifte dem før næste dokning af Lilleøre til forår 2024. Vibrations analyse samt opmåling af propellerne er sendt til værft og designer. De er nu ved at undersøge årsagen og vil vende tilbage med et løsningsforslag.*

7. Analyse af antal aflyste afgang for Prinsesse Isabella

*Rederiet har arbejdet videre med analysen for aflysninger med Prinsesse Isabella. Aflysninger på grund af vejrlig er præget af store udsving fra år til år, hvilket naturligt skyldes det meget omskiftelige danske vejr. Der ses en svagt stigende tendens fra 2015 til 2023. Analysen er vedlagt referatet som bilag.*

8. Dato for næste møde

*Næste møde er aftalt til mandag den 04.09.2023 klokken 08:15 på Samsø*

9. Eventuelt

- *Der har været en episode hvor øens sommerbusplan og færgetiderne ikke var korrekt koordinerede. Dette er rettet fra og med lørdag 1. juli.*
- *Når der bliver udarbejdet et produkt for skolerejser med Lilleøre, vil dette naturligvis også skulle gælde for skolerejser med udgangspunkt på Samsø*
- *Den ødelagte check-in automat i Hou forventes i drift i uge 28*
- *Rederiet vil udsende en pressemeddelelse angående trafiktal for Lilleøre, herunder også i hvor høj grad samsingerne har taget ruten til sig*
- *Handicaprådet har henvendt sig vedrørende problemer med at komme gennem svingdørene i mellemgangen med en kørestol i terminalen i Sælvig. Rederiet vil se på mulige løsninger.*
- *Den automatiske bom ved kajen til Lilleøre opfører sig en smule uhensigtsmæssigt. En justering af styringen, advarsels lyd og et roterende blink vil formodentlig afhjælpe problemet. Rederiet er i gang med sagen.*

## Trafiktal for Sælvig - Hou ruten april 2023

	Månedstal			År til dato		
	2023	2022	2021	% ift. 2022	% ift. 2021	% ift. 2021
Antal passagerer	38.388	39.280	34.499	-2,3	11,3	1,3
Antal biler	15.621	16.183	14.776	-3,5	5,7	-0,5
Antal lastbiler	676	800	721	-15,5	-6,2	-6,8
Antal busser	6	19	0	-68,4	600,0	1.000,0
Antal afgang	404	406	416	-0,5	-2,9	-7,0

### Bemærkninger:

Overfartstiden var i gennemsnit 63 minutter og 22 sekunder  
Der var ingen aflysninger af Isabella i april

## Trafiktal for Sælvig - Aarhus ruten april 2023

	Månedstal			År til dato		
	2023	2022	2021	% ift. 2022	% ift. 2021	% ift. 2021
Antal passagerer	5.790	5.282	0	9,6	0,0	0,0
Antal cykler	1.333	996	0	33,8	0,0	0,0
Antal afgang	192	194	0	-1,0	0,0	0,0

### Bemærkninger:

Der har været 17 aflyste ture med Lilleøre

4 ture aflyst pga. bølgehøjden

6 ture fra sælvig og 7 ture fra Aarhus aflyst pga. udskiftning af propeller



Samsø Rederi

## Trafiktal for Sælvig - Hou ruten maj 2023

	Månedstal			År til dato						
	2023	2022	2021	% ift. 2022	% ift. 2021	2023	2022	2021	% ift. 2022	% ift. 2021
Antal passagerer	47.633	46.312	45.945	2,9	3,7	152.365	156.010	149.378	-2,3	2,0
Antal biler	18.766	18.748	18.555	0,1	1,1	64.898	68.077	64.938	-4,7	-0,1
Antal lastbiler	882	827	836	6,7	5,5	3.738	4.139	3.901	-9,7	-4,2
Antal busser	42	52	35	-19,2	700,0	52	85	35	-38,8	1.700,0
Antal afgang	422	426	422	-0,9	0,0	1.891	1.999	2.001	-5,4	-5,5

### Bemærkninger:

Overfartstiden var i gennemsnit 62 minutter og 55 sekunder.  
Der var ingen aflysninger af Isabella i maj.



**Samsø Rederi**

## Trafiktal for Sælvig - Aarhus ruten maj 2023

	Månedstal			År til dato					
	2023	2022	2021	% ift. 2022	% ift. 2021	% ift. 2022	% ift. 2021		
Antal passagerer	7.272	8.106	4.380	-10,3	85,1	19.560	4.380	3,7	346,6
Antal cykler	2.081	2.250	1.343	-7,5	67,5	4.150	1.343	2,4	209,0
Antal afgang	206	204	188	1,0	8,5	737	188	-1,8	292,0

### Bemærkninger:

7. maj 2022 var billetterne på Lilleøre gratis, da vi fejrede 1 års fødselsdag. Der blev overført 1190 passagerer på dagen samt 270 cykler. Korrigeres der for dette og hvad vi i år havde på tilsvarende lørdag, er der en mindre stigning på 2% i passagerer og på 1,5% i cykler.

Ingen aflysninger af Lilleøre i maj.

**Samsø Rederi**



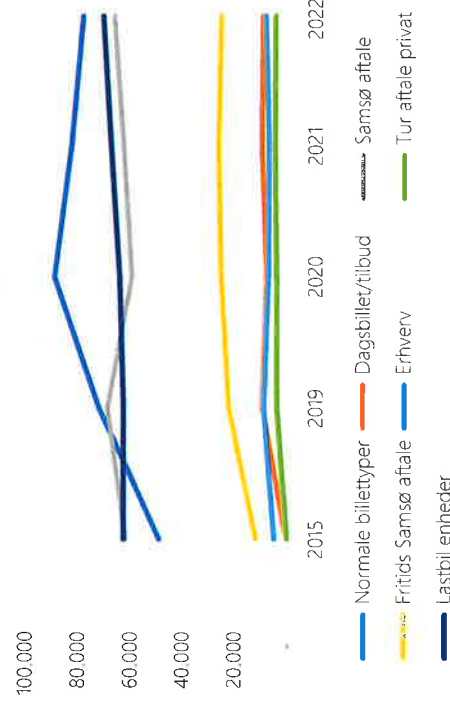
# Marketingplan Isabella 2023 – kundesegmenter og billettyper

Mange kundesegmenter – overordnede inddeling er:

- Rejsende med tilknytning til Samsø
  - Samsinger
  - Fritidssamsinger
  - Pendlere
- Erhverv inkl. lastbiler
- Turister inkl. grupper

Udviklingen af billettyper fra 2015-2022 viser, at antallet at erhverv og rejsende med tilknytning til Samsø er steget, imens antallet af normale billettyper er faldet

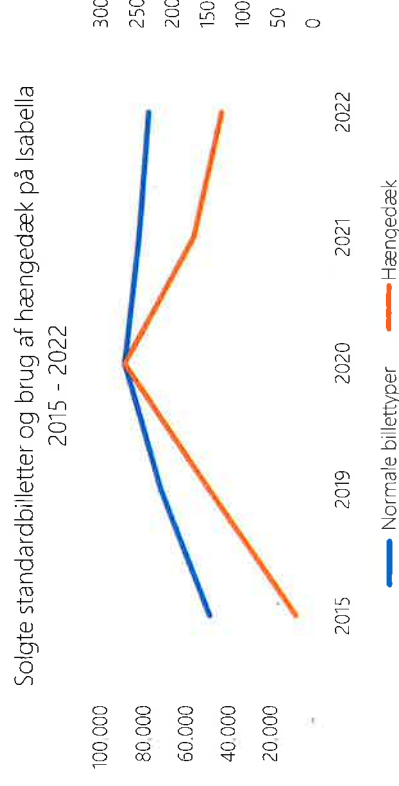
Udvikling i billettyper (inkl. lastbiler) – Isabella 2015 til 2022 (ekskl. 2017 og 2018)



# Marketingplan Isabella 2023 – kapacitetsudnyttelse

Den årlige udnyttelsesprocent er 41%, og vi nærmer os derfor kapacitetsloftet på 45%, hvor væksten enten går meget langsomt eller stopper helt.

En lastbil optager plads for 7 pbe på bildækket, og nogle af dem optager yderligere flere pbe, da størrelsen forhindrer brugen af hængedæk = mindre plads til bilerne



Fra high yield ved indsættelsen af Isabella i 2015 til low yield fra 2020, hvor antallet af de lavt prissatte billetkategorier stiger og dermed presser de normalt prissatte billetkategorier væk fra Isabella grundet kapacitetsbegrænsninger.



# Marketingplan Isabella 2023 – potentielle produkter

Potentielle produkter til turistsegmentet fremsat med formålet om at optimere kapacitetsudnyttelsen

Segment	Produkt	Koncept og præmis	Kundemotivation
Personbiler - Prisfokuserede	"Ude godt - hjemme bedst" Standardbillet	Kunderne betaler kun for udrejsen, men præmissen for den gratis hjemrejse er en låst afgang. Testes evt. af i perioder, hvor der er høj belægningsprocent på nogle afgang og meget lav belægningsprocent på andre.	Budskabet om gratis hjemrejse kan lokke de prisfokuserede kunder til.
Personbiler - Prispåvirkelige	"Kort eller lang weekendbillet" Standardbillet	Kunderne kan rejse billigere på udvalgte afgang med ledig kapacitet på dagene op til weekenden. F.eks. med udrejse torsdag og hjemrejse på en af lørdagsafgangene med ledig kapacitet. Kan bruges i skuldarsæsonen til at tiltrække flere kunder.	Kunder, der skal på tur i weekenden kan spare penge på færdbilletten ved at vælge en af de billigere afgang.



# Marketingplan Isabella 2023 – potentielle interne tiltag

## Optimering af egne medier med kort produktionstid

- [tilsamsoe.dk](mailto:tilsamsoe.dk)
- Nyhedsbreve
- Sociale medier (Facebook og Instagram)

## Synliggørelse af data

- Rapportudtræk fra CarRes
- Dashboard med nøgletal

## Etablering af salgsteam bestående af færgedirektør, trafikleder, salgssupport og marketingkoordinator

- Følge udviklingen i tallene og reagere hvis nødvendigt – ugentlige møder
- Identificere afgange med ledig kapacitet
- Udvikle og teste nye produkter samt identifikation af ændringer til nuværende produkter
- Sammensætte produktmiks på de enkelte afgange
- Kommunikere produkter og koncepter ud til kunderne

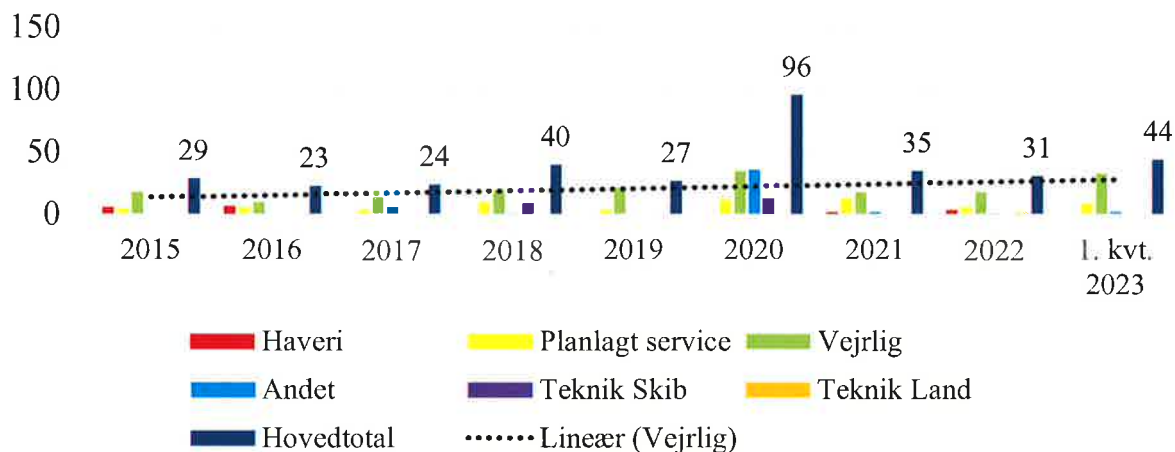
## **Marketingplan Isabella 2023 – anbefalinger**

- Oprettelse af et salgsteam bestående af trafikleder, salgssupport og marketingkoordinator med fokus på opstart og udvikling af et stærkt samarbejde mellem teammedlemmerne
- Arbejde videre med "lang/kort weekend" konceptet
- Implementering af rapporter og dashboards
- Optimere indsatsen på egne medier (Facebook, Instagram og nyhedsbreve)
- Udvikling og implementering af ny/re lanceret hjemmeside
- Fortsat at styrke samarbejdet med VisitSamsø

## Analyse af aflysninger grundet vejrlig på P.I.

Herunder ses en opgørelse af årsagerne til aflysninger fra 2015 og frem til og med 1. kvartal 2023.

### Aflysninger på Isabella fordelt på aflysningsårsag og år



Tallene er rensset for perioden med Ane Læsø.

Da aflysninger beror på to ting, nemlig strøm og vindforhold, så kan dette skævvride tallene. Aktuelle strømforhold ud for Hou Havn føres der ikke statistik over, da vi ikke råder over præcist udstyr som måler dette modsat vinden, da skibet er udstyret med en vindmåler. Dette gør, at nogle gange vil der blive aflyst ved vindforhold over 15 m/s andre gange kan der sejles i op til 18 m/s – det afgør strømforholdene.

Som det ses, så har der været flere aflysninger grundet vejrliget i 1. kvartal end tidligere.

De 33 aflysninger i 1. kvartal er fordelt ud på de gængse kritiske vindretninger, og er altid sket ved middelvind over 15 m/s. Aflysningerne er fordelt ud på alle rederiets kaptajner, der er derfor ikke belæg for at sige, at det er bestemte personer som aflyser mere end andre. Endvidere har der i perioden kun været afgang af en fungerende Kaptajn samt en Chefkaptajn, personkredsen som sejler P.I. er derfor ens.

Tilbage står spørgsmålet, om 1. kvartal har været mere blæsende og mere strømfyldt end normalt?

Ja, det er min klare overbevisning at dette er tilfældet. Jeg har dog ikke kunnet finde data som underbygger dette. Grundet klimaforandringerne, forventer jeg at disse forhold fortsætter.

---

Brian Henningsen – Chefkaptajn.